



[http://apr.nsrุ.ac.th](http://apr.nsrु.ac.th)
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ANNUAL REPORT

The Office of Academic Promotion and Registration

2020



regis@nsru.ac.th



<http://apr.nsrุ.ac.th/>



www.facebook.com/aprnsru/

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา หน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามพันธกิจ และจุดเน้นตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ทั้งหมด 3 ประเด็น คือ 1) ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา 2) ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ 3) ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ภายใต้แนวทางการดำเนินงานจากแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ทั้งสิ้นจำนวน 13 โครงการใหญ่ (ประกอบด้วย 15 กิจกรรมย่อย บรรลุเป้าหมายจำนวน 12 กิจกรรม) ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 ผลสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (จำนวน 19 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 16 ตัวชี้วัด) คิดเป็นร้อยละ 82.42 และผลสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 81043 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563) ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ และมหาวิทยาลัย มีจุดเด่นด้านต่าง ๆ ดังนี้

จุดเด่นด้านการบริหารงาน

1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สอดคล้อง และรองรับนโยบายต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
2. นำจุดเน้น กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัยฯ มาเป็นแนวทางการดำเนินงาน ในภาพรวมของสำนักฯ
3. มีแผนงาน กระบวนการดำเนินงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
4. บริหารงานภายในหน่วยงานด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี
5. ส่งเสริมให้บุคลากร เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม/โครงการของมหาวิทยาลัย
6. มีระบบการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อความโปร่งใส ดำเนินงาน ภายใต้หลักเกณฑ์ ระเบียบ แนวปฏิบัติจากต้นสังกัดอย่างเคร่งครัด
7. มีการถ่ายทอด มอบหมายนโยบายในการปฏิบัติงานไปยังบุคลากรทุกคน เพื่อให้รับทราบ และ เข้าทิศทางการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

จุดเด่นด้านการพัฒนาองค์กร

1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. สนับสนุนการพัฒนาหน่วยงานด้วยการจัดการความรู้ภายในองค์กร
3. มีการพัฒนาระบบการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี
4. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การพัฒนางาน และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

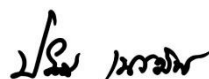
จุดเด่นด้านการตอบสนองผู้มีส่วนได้เสีย

1. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย เหมาะสมต่อสภาพสังคม และการดำเนินชีวิตของผู้ใช้บริการ
3. ขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนางานในทุกด้าน
4. มีการติดต่อสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เกิดการรับรู้ ยอมรับและเข้าใจถึงบริบทของหน่วยงานในฐานะการเป็นผู้ให้บริการ

จุดเด่นด้านบุคลากร

1. บุคลากรผู้ให้บริการ มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ สามารถให้ข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการ
2. บุคลากรปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้ความสามารถที่ได้รับมา พัฒนางานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
3. บุคลากรปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีลักษณะของการปฏิบัติงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน
4. บุคลากรมีจิตบริการ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
5. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะรองของบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น หน่วยงานมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาภายในองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย อันจะช่วยสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการเรียนการสอนและงานด้านวิชาการให้มีระดับคุณภาพและมาตรฐานสู่สากลรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งในการจัดทำรายงานประจำปี พ.ศ. 2563 ฉบับนี้เกิดจากความร่วมมือ ร่วมใจของคณะผู้บริหาร บุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคลากรภายนอกทุกส่วนงานเป็นอย่างดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นสารสนเทศสำหรับผู้สนใจและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป



อาจารย์ปราณี เนรมิตร

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
ภารกิจ	2
เอกลักษณ์	3
ยุทธศาสตร์การพัฒนา	3
บทที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน	6
โครงสร้างองค์กร	6
การบริหารงานบุคคล	9
บทที่ 3 รายงานผลการดำเนินงาน	11
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	11
ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	17
บทที่ 4 ผลงานเด่นประจำปีงบประมาณ 2563	25

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับท้องถิ่น และพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล สร้างความรู้และนวัตกรรม นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติ ทั้งระดับปัจเจกบุคคล ชุมชน องค์กรและภาคการผลิต ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย พัฒนาและสืบสานคุณค่าความหลากหลายของวัฒนธรรมไทยที่เป็นวิถีชีวิตประเพณี มีค่านิยมที่ดีงามมีภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นรวมถึงเพิ่มศักยภาพและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีระบบบริหารจัดการแบ่งส่วนงานในการกำกับควบคุมดูแลทั้งหมด 5 คณะ และ 5 สำนัก/สถาบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า “ฝ่ายทะเบียนและวัดผล” ต่อมาเมื่อมีการจัดตั้งขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น “สำนักส่งเสริมวิชาการ” ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 และเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น “สำนักส่งเสริมวิชาการ”

ในปี พ.ศ. 2547 ได้มีการยกฐานะ และเปลี่ยนแปลงสถานภาพจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น “สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12/2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ และสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีหน้าที่ในการรับผิดชอบงานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และบัณฑิตศึกษาเป็นต้น โดยขึ้นตรงกับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12/2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549

ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบประกาศให้จัดตั้ง “บัณฑิตวิทยาลัย” เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ แยกออกจากสำนักส่งเสริม

วิชาการและงานทะเบียน ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 26 มีนาคม 2558 ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยส่วนงานภายในที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ การบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554 จากมติสภามหาวิทยาลัย ส่งผลให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และโครงสร้างการบริหารงาน ในปัจจุบัน 3 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงาน ส่งเสริมวิชาการ และกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ปี พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติยุบเลิกบัณฑิตวิทยาลัย ในคราวประชุม ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 จากมติสภามหาวิทยาลัยฯ ดังกล่าว โดยให้สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รับโอนงาน ทรัพย์สิน บุคลากรและอัตรากำลัง รวมถึงงานด้านการเงิน และงบประมาณ

ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำหน้าที่ส่งเสริม และ สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจ และนโยบายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อการผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังปรัชญาของ มหาวิทยาลัยที่ว่า “มหาวิทยาลัย ที่เป็นพลังของแผ่นดิน ในการพัฒนาท้องถิ่น”

ปรัชญา/ปณิธาน

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยใจ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่ทันสมัยให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

พันธกิจ

- 1.ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
- 2.พัฒนาระบบการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ภารกิจ

- 1.ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับอุดมศึกษา
- 2.ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
- 3.ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
- 4.ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

เอกลักษณ์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านวิชาการ และงานบริการ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระจับป๊าว เทคโนโลยีทันสมัยในด้านวิชาการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ปีงบประมาณ 2563 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการวางยุทธศาสตร์ในการพัฒนาหน่วยงาน และสอดคล้องกับการส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ผ่านยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการจัดการศึกษา ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ให้การจัดการเรียนการสอนให้มีรูปแบบและวิธีการที่หลากหลาย ตามสภาวการณ์ของสังคมและค่านิยมที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการพัฒนาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติในการพัฒนาหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่คณาจารย์คณะต่าง ๆ ในพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. ร้อยละของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้ประสิทธิภาพ
4. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์

1. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาคปกติ (กิจกรรมการรับสมัคร)
2. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. (กิจกรรมการรับสมัคร)
3. โครงการทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์
4. โครงการตรวจอ่านผลงานทางวิชาการ
5. โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
6. โครงการเงินสมทบกองทุนวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ฯ

7. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา ปี 2563
8. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

จากภารกิจของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการศึกษา การให้บริการวิชาการ มุ่งเน้นความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ ซึ่งในการพัฒนางานให้บริการนั้นจำเป็นต้องเป็น การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการให้บริการ ตลอดจนจนถึงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการให้บริการ เช่น ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการ การดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ มุ่งเน้นการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน และด้านการ บริหารงานวิชาการ ให้มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง บุคลากรมีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านวิชาการ มีความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
2. ร้อยละของการบริการที่ได้รับบริการตรงตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการปรับปรุงพัฒนา
4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์

1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานขององค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน มหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และมีการพัฒนาหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากความคาดหวังดังกล่าว หน่วยงานมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 และทำงานอย่างมีความสุข
3. ระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน

4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. ผลประเมินการบริหารของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลระดับมหาวิทยาลัย (ผลการประเมินจากคณะกรรมการกำกับติดตามฯ)
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ
3. ระดับความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยง
4. ผลการประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
5. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
6. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน
7. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์

1. โครงการบริหารสำนักงาน
2. โครงการจัดหาวัสดุ/ครุภัณฑ์ สนับสนุนการดำเนินงานและการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
3. โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (สนส.)
4. โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (บัณฑิต)
5. โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพ
6. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาคปกติ (กิจกรรมจ้างพิมพ์เอกสาร)
7. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. (กิจกรรมค่าดำเนินการ)
8. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน



โครงสร้างการบริหารงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้รับการแบ่งส่วนการบริหารงานและแบ่งส่วนราชการ จากการประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 12/2549 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 โดยมีโครงสร้างองค์กร ดังนี้



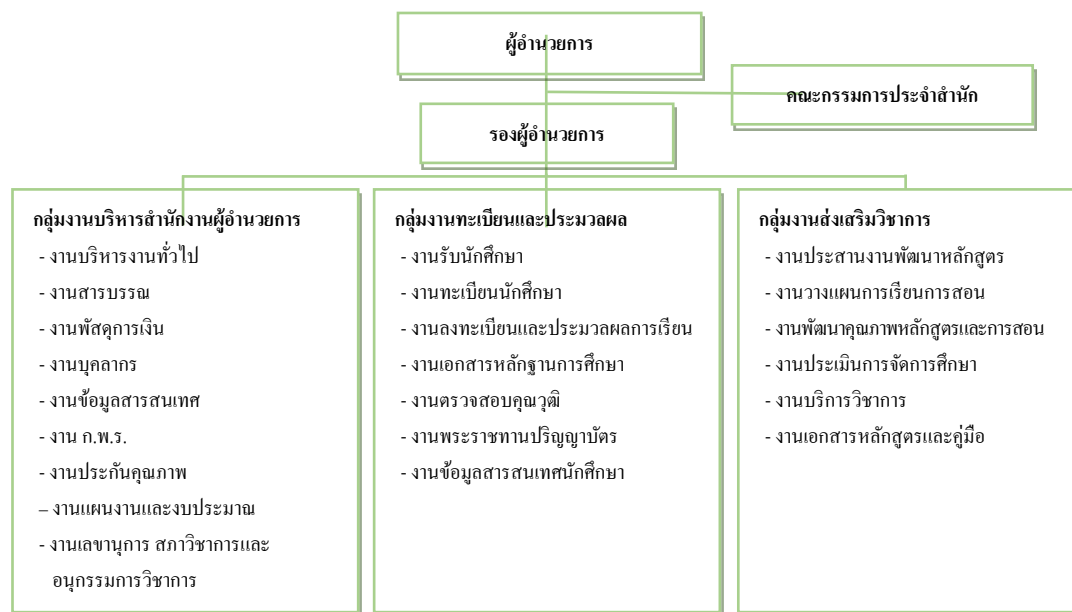
แผนภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กรอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 12/2549
เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549

จากโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ สภามหาวิทยาลัยได้จัดสรรกรอบงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีพันธกิจหลักในการสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยทำหน้าที่ประสานงานด้านวิชาการ ด้านงานทะเบียนและประมวลผล ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน แก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลภายนอก ถือเป็นหน่วยงาน 1 ใน 10 หน่วยงานตามโครงสร้างภายในของมหาวิทยาลัย

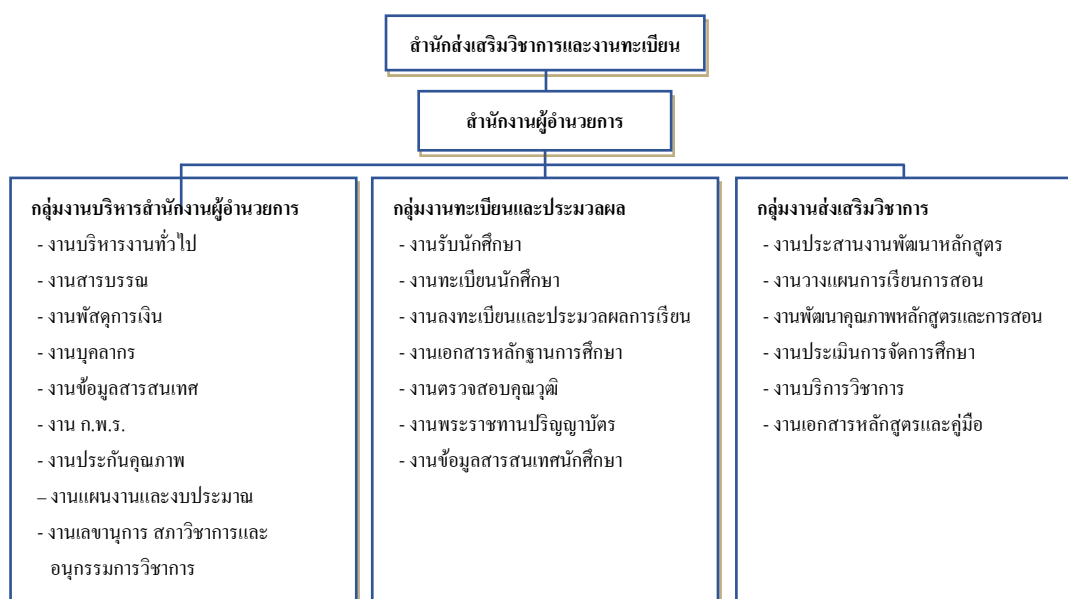
และเพื่อให้การบริหารจัดการคล่องตัว การบริหารจัดการที่รวดเร็ว สะดวก และเป็นเอกภาพ สภามหาวิทยาลัย ได้มีมติให้มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานภายในทั้ง 10 หน่วยงาน ในการประชุมครั้งที่ 13 /2549 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2549 ในส่วนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการปรับปรุงโครงสร้างใหม่ โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบประกาศให้จัดตั้ง “บัณฑิตวิทยาลัย” เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ แยกออกจาก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์การจัดตั้งส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยส่วนงานภายในที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554

จากมติสภามหาวิทยาลัย ส่งผลให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และโครงสร้างการบริหารงาน ในปัจจุบันเพียง 3 กลุ่มงาน ดังนี้



แผนภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน ภายหลังสภามหาวิทยาลัยฯ มีมติจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย



แผนภาพที่ 3 โครงสร้างการบริหารงานปัจจุบัน

การดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการกำหนดเป้าหมายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไว้ คือ เป็นองค์กรที่มีคุณภาพในการทำงานและเน้นการให้บริการแบบ Service mind โดยแบ่งกลุ่มงานต่างๆ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการออกเป็น 3 กลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ดูแลรับผิดชอบงานด้านธุรการ การเบิก-จ่ายงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ งานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งงานด้านวิชาการ จากคณะกรรมการบริหารชุดต่าง ๆ

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล ดูแลรับผิดชอบงานด้านสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษา การประมวลผลการเรียน ระบบงานสำหรับคณาจารย์ เป็นต้น

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ดูแลประสานงานด้านการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการเรียนการสอน การจัดตารางเรียนตารางสอบ งานเอกสารหลักสูตรและคู่มืออาจารย์ นักศึกษา ฯลฯ

โดยมีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการประจำสำนักฯ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังแผนภาพ



แผนภาพที่ 4 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การบริหารงานบุคคล

จากโครงสร้างการบริหาร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีพันธกิจและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคณาจารย์ นิสิตนักศึกษา รวมถึงบุคคลภายนอก ทั้งในด้านการให้บริการวิชาการ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้านห้องเรียน ห้องประชุมในอาคารเรียนรวม โดยงานส่วนใหญ่ใช้บุคลากรเป็นผู้ประสานงาน และจัดทำรายละเอียดต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ถือว่าบุคลากรภายในหน่วยงานเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งส่งผลให้ภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ดังปรัชญาที่ว่า “ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยใจ” ปัจจุบันหน่วยงานมีผู้บริหารและบุคลากรทั้งสิ้น 22 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
1	อาจารย์ปราณี เนรมิตร	บธ.ม.	อาจารย์	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
2	อาจารย์ ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	กศ.ด.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
3	อาจารย์ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	วท.ม.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
4	อาจารย์เอกวิทย์ สิทธิวะ	วท.ม.	อาจารย์	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมฯ
5	นายธรรมบุญ จูทา	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
6	น.ส.ธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนฯ
7	น.ส.ชนิษฐา พวงมณีนาค	ศษ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารฯ
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ				
8	น.ส.สุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์	บธ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9	น.ส.ณนรรณ เอี่ยมมี	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
10	น.ส.วรางคณา เขียวแก้ว	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
11	น.ส.อรอุมา ยองคำกาด	บธ.ม.	พนักงานราชการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล				
12	นางศิริณี จตุรทิศ	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
13	นายนิโครธ ช่างชัย	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
14	นายเสรี ขุนจำนงค์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
15	น.ส.สิริพร อารมรณ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
16	น.ส.อภิญาศิริ กวางแก้ว	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
17	นายวิศรุต พัฒนพงษ์	วศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
18	น.ส.วิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
19	น.ส.อำภาพร กองตน	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ				
20	นางกัญญ์ชพร จันติวงศ์	ค.บ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
21	น.ส.กัญจนพร จันทรดำ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
22	นางวรรณณา ไวยมิตรา	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา

การติดตามผลการปฏิบัติงาน

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีและเงื่อนไขการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้สนับสนุนให้บุคลากรภายในสำนัก ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด แบ่งออกเป็น 2 ระยะตามปีงบประมาณ คือ

ระยะเวลาการดำเนินงาน 6 เดือนแรกเริ่มวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 มีนาคม

ระยะเวลาการดำเนินงาน 6 เดือนหลังเริ่มวันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดตำแหน่งและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (กระบวนการ) เพื่ออธิบายถึงลักษณะงานแต่ละงานที่แต่ละบุคคลต้องปฏิบัติตามภารกิจหลักของตำแหน่งงานของตน เพื่อให้บุคลากรทราบขอบข่ายหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีรูปแบบการติดตามผลปฏิบัติงานของบุคลากร ผ่านรายงานการดำเนินกิจกรรมโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงานผ่านการประชุมหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน



รายงานผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนงบประมาณ และ 2) การดำเนินงานตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย ตามกรอบภาระงานที่กำหนดไว้ในโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

เป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ได้จากการทบทวนผลการดำเนินงานจากแผนปฏิบัติการของปีที่ผ่านมา ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน นโยบายการพัฒนาหน่วยงาน รวมถึงกิจกรรมที่สนองนโยบายของมหาวิทยาลัย จากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ภายใต้โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 5 ปี พ.ศ. 2560-2564 (ปรับปรุง) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งในปีงบประมาณดังกล่าว หน่วยงานได้ทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ทั้ง 3 ประเด็นตามบริบทของหน่วยงานในสภาพการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งกำหนดกิจกรรม / โครงการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งสิ้นจำนวน 13 โครงการ (ประกอบด้วย 15 กิจกรรมย่อย บรรลุเป้าหมายจำนวน 12 กิจกรรม) ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ (พิจารณาจากผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการฯ ที่บรรลุเป้าหมาย) คิดเป็นร้อยละ 80.00 และมีผลสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (จำนวน 19 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 16 ตัวชี้วัด) คิดเป็นร้อยละ 84.21 มีรายละเอียดจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

✖ โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ร่วมกับคณะต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย จากภารกิจดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างยิ่งในสร้างเครือข่ายการดำเนินงานและความสัมพันธ์ที่ระหว่างมหาวิทยาลัยกับโรงเรียน ในเขตพื้นที่บริการและพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษา วิชาการ ข้อมูลแหล่งทุนการศึกษา ตลอดจนหลักสูตรการสอน ที่เปิดรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2563 และถือเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยสร้างความเข้าใจให้แก่อาจารย์แนะแนวได้ถึงกระบวนการรับ ขั้นตอน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัคร สามารถนำไปเผยแพร่ชี้แจง และให้คำแนะนำแก่นักเรียนที่สนใจได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ซึ่งจะช่วยเป็นแรงกระตุ้นให้นักเรียนนักศึกษาตัดสินใจเลือกมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นสถาบันในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาต่อไป โครงการดังกล่าว มีกิจกรรมย่อยในโครงการตามแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2563 จำนวน 5 กิจกรรม

ย่อย ได้แก่ 1) กิจกรรมการรับสมัครนักศึกษาใหม่ 2) กิจกรรมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 3) กิจกรรมการประกวดคลิปวิดีโอ 4) กิจกรรมเตรียมความพร้อมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก และ 5) กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก

ผลการจัดกิจกรรม แบ่งออกเป็นรายกิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรมเตรียมความพร้อมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก ดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม และซักซ้อมความเข้าใจข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 และแนวทางการออกประชาสัมพันธ์ /แนะแนวการศึกษาต่อ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย โดยมีตัวแทนคณาจารย์ /บุคลากร ตัวแทนจากคณะต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวนทั้งสิ้น 62 คน

2. กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มีการดำเนินการโดยเชิญอาจารย์แนะแนวเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และเทคนิคการใช้สื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 มีอาจารย์แนะแนวและตัวแทนจากโรงเรียนต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวน 58 โรงเรียน

3. ดำเนินกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่ Line@, Line Group, Facebook, เว็บไซต์หน่วยงาน และเว็บเพจการรับสมัคร, วิดีโอประชาสัมพันธ์ และเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น

4. กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ไปยังโรงเรียนเครือข่ายต่าง ๆ จำนวน 16 โรงเรียน ได้แก่

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| ◆ โรงเรียนชุมแสงชนูทิศ | ◆ โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาการ |
| ◆ โรงเรียนไพศาลพิทย | ◆ โรงเรียนลาดยาววิทยาคม |
| ◆ โรงเรียนลานสักรวิทยา | ◆ โรงเรียนร่องตาทิวิทยา |
| ◆ โรงเรียนคุรุประชาสรรค์ | ◆ โรงเรียนโพธิสารศึกษา |
| ◆ โรงเรียนพยุหะวิทยา | ◆ โรงเรียนห้วยกรดวิทยา |
| ◆ โรงเรียนบ้านไร่วิทยา | ◆ โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์ |
| ◆ โรงเรียนหนองฉางวิทยา | ◆ โรงเรียนอุทัยธรรมานูวัตรวิทยา |
| ◆ โรงเรียนทับกฤชพัฒนา | ◆ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม |

5. การดำเนินกิจกรรมการรับสมัครนักศึกษาใหม่ในแต่ละรอบของการรับสมัคร ในปีการศึกษา 2563 มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. จำนวนนักศึกษาที่มีการรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 1,988 คน คิดเป็นร้อยละ 75.27 ของจำนวนตามแผนการรับที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (จำนวน 2,641 คน)

2. นักศึกษาที่มีการรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 ในสาขาวิชาต่าง ๆ มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของสาขาวิชา โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ และกระบวนการสอบคัดเลือก เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่ตรงความต้องการของหลัก

✖ **โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป.** จากยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยในการยกคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล และการยกคุณภาพมาตรฐานอาจารย์และบุคลากรสู่สากล มหาวิทยาลัยจึงได้เปิดรับสมัครนักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถเพิ่มพูนสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน ให้สนองตอบความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนจากการนำนวัตกรรมทางการศึกษาไปใช้ประโยชน์ มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการรับสมัครผู้สนใจเข้าเป็นนักศึกษา ตามโครงการผลิตบัณฑิตภาค กศ.บป. รุ่นที่ 42 (ปีการศึกษา 2563) โดยมีการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ดังนี้

➤ **กิจกรรมสนับสนุนการจัดการศึกษา** จากงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดงบประมาณให้แก่คณะ ศูนย์ สำนัก สถาบันต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาภาค กศ.บป.

➤ **กิจกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่นจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น แผ่นพับ การรับสมัคร เอกสารหลักสูตร

➤ **กิจกรรมรับสมัครนักศึกษาใหม่** รับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี (เสาร์-อาทิตย์) รุ่นที่ 42 ปีการศึกษา 2563 ระหว่างเดือน เมษายน – กรกฎาคม 2563 เปิดสอนจำนวน 6 สาขาวิชา มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อ และผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 174 คน

✖ **โครงการทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์** จากยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่มุ่งสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล จึงมีนโยบายสนับสนุนทุนการศึกษาให้นักเรียนในเขตพื้นที่บริการที่มีผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษาต่อ คือทุนโครงการ “วิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์ เป็นทุนการศึกษาที่สนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนในเขตจังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาทที่มีผลการเรียนดีเข้าศึกษาต่อทางด้านวิทยาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้นตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการกิจด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพ โดยนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การขอรับทุนการศึกษา จะได้รับเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยปีละ 10,000 บาท ปีงบประมาณ 2563 มีการเบิกจ่าย จำนวน 26 ทุน รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2562-2563

ปีการศึกษา	ภาคการศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุน
2562	ภาคการศึกษาที่ 1	-
	ภาคการศึกษาที่ 2	10
2563	ภาคการศึกษาที่ 1	16
	ภาคการศึกษาที่ 2	-

หมายเหตุ ข้อมูลจากการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2563 ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563

✕ โครงการวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์

วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ เดิมชื่อว่า วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา เริ่มดำเนินการฉบับปฐมฤกษ์ ในปี 2549 ผู้ริเริ่มคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในขณะนั้น ตระหนักถึงความสำคัญของการเผยแพร่ผลงานวิจัย /วิทยานิพนธ์ จึงริเริ่มจัดทำวารสาร โดยใช้ชื่อว่า วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีกำหนดออกประจำปีละ 3 ฉบับ

พ.ศ. 2551 วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา ได้รับการประเมินเป็นวารสารในฐานข้อมูลดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai - Journal Citation Index Centre: TCI)

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2555 วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา ได้รับการประเมินคุณภาพจาก TCI เป็น วารสารในกลุ่ม 1 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับรองคุณภาพ 3 ปี

วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการในขณะนั้น ได้เร่งปรับปรุงคุณภาพวารสาร โดยเพิ่มกองบรรณาธิการจากภายนอกมหาวิทยาลัย และได้ประชุมร่วมกับ ศ.ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สมบัติสมภพ (ผู้อำนวยการศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย TCI) และกองบรรณาธิการฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2555 กองบรรณาธิการและทีมงานเข้าร่วมประชุมเพื่อสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพวารสารวิชาการไทย ครั้งที่ 7 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ พร้อมทั้งนำเล่มวารสารวิชาการฯ เข้าร่วมจัดแสดงภายในงานประชุมเพื่อเป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ปี พ.ศ. 2556 วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา ได้เปลี่ยนชื่อเป็น วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ และเปลี่ยน ISSN เป็น 2286-9832 และได้ทำการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของวารสาร โดยได้ทำการเพิ่มเติมติดตั้งเว็บไซต์วารสารลงในระบบ ThaiJo โดยทีมงานจากจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) จากการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา จนถึงวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ได้สะท้อนถึงผลสำเร็จในการดำเนินงานที่มีคุณภาพของทีมงาน กองบรรณาธิการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ได้รับการประเมินคุณภาพจาก TCI เป็นวารสารในกลุ่ม 2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และรับรองคุณภาพ 5 ปี จนถึงปัจจุบัน ถือเป็นการสร้างชื่อเสียงและสนับสนุนงานด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์การจัดทำวารสารวิชาการ

1. เพื่อตีพิมพ์และเผยแพร่บทความวิชาการและผลงานวิจัย
2. เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านสังคมศาสตร์
 - สาขาศึกษาศาสตร์
 - สาขารัฐศาสตร์
 - สาขาบริหารธุรกิจ
 - สาขาพัฒนาสังคม
 - สหวิทยาการทางด้านสังคมศาสตร์
3. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา องค์กรต่าง ๆ รวมทั้งนักวิชาการอิสระ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ผลการจัดกิจกรรม

ปีงบประมาณ 2563 กองบรรณาธิการ ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

- วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2562
- วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562
- วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

“ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยใจ” คือปรัชญาที่ใช้เป็นหลักในการดำเนินงานพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับพันธกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการ จากหน้าที่ดังกล่าวหน่วยงานได้เล็งเห็นความสำคัญของคุณภาพการให้บริการ ให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยส่งเสริมให้ทุกระบวนการได้รับการพัฒนามาตรฐาน หน่วยงานจึงได้จัดสรรงบประมาณในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการไปยังกลุ่มผู้รับบริการทุกภาคส่วน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ หน่วยงานมีกิจกรรมสำคัญ ๆ ที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานดังกล่าวบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

➤ จัดหาครุภัณฑ์สนับสนุนการดำเนินงานให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน

➤ ปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปงานทะเบียนและประมวลผล

- พัฒนาระบบงานสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ประจำหลักสูตร ในการติดตามผลการเรียน ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาในความดูแล เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ช่วยลดปัญหาการลาออกกลางคันได้อีกหนึ่งช่องทาง

- ปรับปรุงระบบส่งผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต มีการเก็บจำนวนครั้งข้อมูลการส่งผลการเรียนเพื่อให้่ายต่อการตรวจสอบ และเข้ารหัส QR Code เพื่อ่ายต่อการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างเอกสารที่นำมาส่งกลุ่มงานทะเบียนกับข้อมูลในฐานข้อมูลว่ามีความถูกต้องหรือไม่ และสะดวกในการโอนผลการเรียนเพื่อเผยแพร่ด้วยการสแกน QR Code

- การพัฒนาระบบการเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งภาคปกติ และ กศ.บป. เป็นการอนุมัติการเพิ่ม-ถอนรายวิชาโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร อาจารย์เจ้าของวิชาสามารถสแกน QR-Code เพื่ออนุมัติการเพิ่มรายวิชาได้ทันที

- การปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูล

- พัฒนาการเชื่อมต่อด้านข้อมูลงานทะเบียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- พัฒนาการบริการ ให้อยู่ในแบบออนไลน์

- ปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ โดยเพิ่มเติมให้สามารถการพิมพ์บาร์โค้ด เพื่อชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการต่าง ๆ

- พัฒนาระบบตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษารับเข้า (ทดแทนระบบเดิม) โดยปรับกระบวนการตรวจสอบ และการส่งออกข้อมูลเป็นรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ผู้บริหารทราบความคืบหน้าการดำเนินงานได้ทันที โดยระบบดังกล่าวเริ่มใช้งานในปีการศึกษา 2563

- ระบบตรวจสอบเอกสาร สำหรับตรวจสอบเอกสารที่ออกโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เช่น ใบทรายสคริปต์ ใบปริญญาบัตร ใบแทนปริญญาบัตร ใบรับรองคุณวุฒิ เป็นต้น

➤ การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมสำคัญทางด้านวิชาการ แก่ผู้สนใจ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

✘ **โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ** เป็นโครงการที่จัดสรรงบประมาณสนับสนุนผู้บริหารและบุคลากรในการติดต่อ ประสานงาน การพัฒนาตนเองตามความต้องการ รวมไปถึงการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

➤ **กิจกรรมค่าใช้จ่ายไปราชการ** เป็นกิจกรรมสนับสนุนให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการปฏิบัติงานตามภาระงานหลัก และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการให้บริการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก ให้ได้รับความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา และไปราชการ จำนวน

14 ครั้ง มีบุคลากรได้รับการพัฒนาในทักษะที่ตรงกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทักษะอื่นเพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น 22 คน คิดเป็นร้อยละ 100

➤ **กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร การอบรมเชิงปฏิบัติการ "เทคนิคการใช้ระบบงาน NSRU- E Office" วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ณ ห้อง Computer Training1 อาคาร 15 ชั้น 2

✖ **โครงการบริหารสำนักงาน** สนับสนุนให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีกิจกรรมที่เอื้อต่อการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยจัดหาสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การบริหารงาน ตลอดไปจนถึงการให้บริการของหน่วยงาน เป็นไปด้วยความสะดวก เรียบร้อย ตามหลักการบริหารงานภายใต้หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

✖ **โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพการศึกษา** สนับสนุนดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

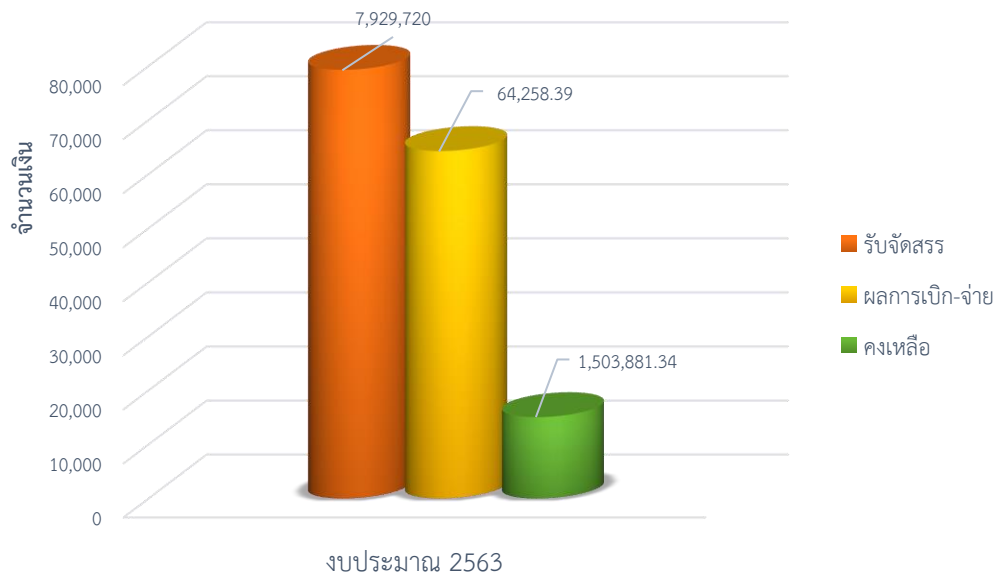
➤ **กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน** ระดับหน่วยงาน เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมดุสิตา อาคาร 14 ชั้น 2 จากการดำเนินกิจกรรมหน่วยงานมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับดีมาก มีค่าคะแนนอยู่ที่ 4.89 จากคะแนนเต็ม 5

➤ **ดำเนินกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน** โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ด้านการให้บริการผ่านเคาเตอร์ และ 2) การใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน

✖ การบริหารงาน

➤ **การบริหารงบประมาณ** ผลการบริหารงานด้านการเงินและงบประมาณของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามความจำเป็นเหมาะสม โดยความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย และปรับแก้ไขตามข้อสังเกตและเสนอแนะ จากที่ประชุมคณะกรรมการติดตาม กำกับงบประมาณมหาวิทยาลัย เป็นจำนวนเงิน 7,929,720 บาท มีโครงการ/กิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จำนวน 13 โครงการ (15 กิจกรรมย่อย) มีการเบิกจ่ายงบประมาณตลอดปีงบประมาณ จำนวน 6,425,838.66 บาท มีงบประมาณคงเหลือจากการเบิกจ่าย จำนวน 1,503,881.34 บาท (มีการกักเงินงบประมาณ จำนวน 1,286,080.24 บาท) อัตราความสำเร็จของการบริหารงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 81.03 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563)



แผนภูมิที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบผลการบริหารงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

➤ **การประกันคุณภาพภายใน** ปีการศึกษา 2562 (สิงหาคม 2562-กรกฎาคม 2563) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ และได้รับการประเมินคุณภาพ จากคณะกรรมการประเมินฯ ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การเป็นผู้ประเมินจาก สกอ. โดยมีผลการประเมิน ผลปรากฏดังตาราง

ตารางที่ 4 ผลคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ (4 คะแนน)	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 1	5 ข้อ (4 คะแนน)	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 2	5 ข้อ (4 คะแนน)	5 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 3	4.51 คะแนน	4.81		4.81
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 4	4.51 คะแนน	4.63		4.63
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม 5	4 คะแนน ร้อยละ 64	89.40		5.00
สรุปผลการประเมิน				4.89

✕ งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

➤ **การรับสมัครนักศึกษา** ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2561-2563 และนักศึกษาใหม่ ภาค กศ.บป. มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 5 สถิติการรับนักศึกษาใหม่ ภาคปกติ

หน่วยงาน	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า ภาคปกติ		
	2561	2562	2563
คณะครุศาสตร์	460	453	468
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	531	414	513
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	167	164	357
คณะวิทยาการจัดการ	510	358	419
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	217	193	184
รวมจำนวนนักศึกษา	1,885	1,582	1,941

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 จาก <http://regis.nsruc.ac.th/>

ตารางที่ 6 สถิติการรับนักศึกษาใหม่ ภาค กศ.บป. (เสาร์-อาทิตย์)

หน่วยงาน	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า ภาค กศ.บป.		
	2561	2562	2563
คณะครุศาสตร์	-	-	-
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	123	47	91
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	21	-
คณะวิทยาการจัดการ	58	52	83
รวมจำนวนนักศึกษา	181	120	174

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 จาก <http://regis.nsruc.ac.th/>

➤ **การสำเร็จการศึกษา** ในปีการศึกษา 256-2562 ที่ผ่านมามีมหาวิทยาลัยมีผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7 สถิติผู้สำเร็จการศึกษา ภาคปกติ ปีการศึกษา 2561-2563

หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ภาคปกติ		
	2561	2562	2563
คณะครุศาสตร์	577	533	400
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	588	658	528
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	403	382	242
คณะวิทยาการจัดการ	480	527	525
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	215	233	138
รวมจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	2,263	2,333	1,833

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 จาก http://regis.nsruc.ac.th/new/info/static/charts/student_end.php

ตารางที่ 8 สถิติผู้สำเร็จการศึกษา ภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2561-2563

หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ภาค กศ.บป.		
	2561	2562	2563
คณะครุศาสตร์	1	-	-
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	94	77	37
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	6	-
คณะวิทยาการจัดการ	129	75	45
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4	6	2
รวมจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	237	164	84

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 จาก http://regis.nsrh.ac.th/new/info/static/charts/student_end.php

✖ ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน

➤ การประสานงานหลักสูตรการสอน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านหลักสูตรการสอน ระหว่างคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในการพิจารณารับทราบหลักสูตร และการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามแนวปฏิบัติที่ สกอ. กำหนด ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยฯ มีหลักสูตรที่เปิดทำการสอนทั้งสิ้น จำนวน 50 หลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2563

หน่วยงาน	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน
คณะครุศาสตร์	9
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15
คณะวิทยาการจัดการ	6
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	8
บัณฑิตศึกษา	3
รวมทั้งสิ้น	50

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

➤ การส่งเสริมการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีมาตรการส่งเสริมให้หลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการรายวิชาร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการหรือสหกิจศึกษา เพื่อพัฒนาสมรรถนะในการเป็นผู้ประกอบการ ตลอดจนพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจริง เมื่อจบการศึกษาให้แก่นักศึกษาทุกชั้นปีตามความเหมาะสมของ

หลักสูตรและสาขาวิชา โดยในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมามีหลักสูตรเข้าร่วมสหกิจศึกษา จำนวน 16 หลักสูตร มีนักศึกษาตามแผนสหกิจศึกษา จำนวน 36 คน จาก 4 สาขาวิชา และมีองค์กรผู้ใช้บัณฑิตที่ร่วมการจัดสหกิจศึกษา จำนวน 16 หน่วยงาน มีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 10 จำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาที่เข้าร่วมสหกิจศึกษา

คณะที่สังกัด	หลักสูตร/สาขาวิชา
คณะวิทยาการจัดการ	1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาทรัพยากรมนุษย์ 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด 3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 4. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต 5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว 6. หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต 7. หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	8. หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ 9. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าเครื่องกลการผลิต 10. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน 11. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมและสิ่งแวดล้อม 12. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไฟฟ้าอุตสาหกรรม 13. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม 14. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม(ต่อเนื่อง) 15. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ 16. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
รวมทั้งสิ้น	16 หลักสูตร

ตารางที่ 11 จำนวนองค์กร/หน่วยงานที่เข้าร่วมสหกิจศึกษา

รายชื่อองค์กร/หน่วยงาน
1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาสิน
2. โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
4. เทศบาลนครนครสวรรค์
5. บริษัท วินน์ แคปปิตอล จำกัด
6. บริษัท ซี พี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สาขานครสวรรค์
7. บริษัท ปัญญธารา จำกัด (ศูนย์ฝึกอบรมนครสวรรค์)
8. ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดพิษณุโลก
9. ศูนย์วิจัยและพัฒนาพันธุ์กรรมสัตว์น้ำอุตรดิตถ์
10. สมบัติฟาร์ม
11. สหกรณ์ผู้เลี้ยงโคขุนในเขตปฏิรูปที่ดินปางศิลาทอง จำกัด
12. ปศุสัตว์อำเภอพยุหะคีรี
13. ปศุสัตว์จังหวัดนครสวรรค์
14. ปศุสัตว์อำเภอทัพทัน
15. ปศุสัตว์อำเภอหนองขาหย่าง
16. บริษัท วุฒิไทย จำกัด
16 องค์กร/หน่วยงาน

✕ การพัฒนาระบบงานให้บริการ

➤ **พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา/อาจารย์** การพัฒนาระบบการให้บริการด้านงานทะเบียน ให้มีความหลากหลาย รองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และวัฒนธรรม ซึ่งนิยมนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และโซเชียลมีเดียเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการติดต่อสื่อสาร การติดตามข้อมูลข่าวสารในกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งในแวดวงของการศึกษา ได้มีสื่อออนไลน์แบบต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่สามารถเผยแพร่ และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ ทั้งในส่วนของการลงทะเบียนและประมวลผล งานหลักสูตร และแผนการเรียน ดังนี้

► **การพัฒนาระบบบริการสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา** เป็นระบบอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามข้อมูลนักศึกษาในความดูแล (ผ่านเว็บไซต์) มีเมนูสนับสนุน ดังนี้

- ระบบตรวจสอบผลการเรียนรายภาคเรียนของนักศึกษาที่เป็นที่ปรึกษา จะแสดงรายละเอียดผลการเรียนในแต่ละรายวิชา, GPA, GPA สะสม, สถานะนักศึกษาในความดูแล
- ระบบบริการอาจารย์ที่ปรึกษา /อาจารย์ประจำหลักสูตร

- ระบบตรวจสอบผลการประเมินการสอนอาจารย์ เมนูนี้อาจารย์ผู้สอนสามารถเข้าไปดูผลการประเมินการสอนได้เฉพาะวิชาที่ตนเองสอนอยู่เท่านั้น ผลการประเมินการสอน จะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ยกเว้นคณะผู้บริหารเท่านั้น

- ระบบการคาดคะเนผลการเรียนของนักศึกษา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของอาจารย์
- ระบบการแจ้งเตือนนักศึกษาลงทะเบียนย้อนหลัง ภายหลังการส่งผลการเรียน
- ปรับปรุงการบันทึกผลการเรียนสำหรับอาจารย์ผู้สอน ให้สามารถใช้งานง่าย และสะดวกมากยิ่งขึ้น

- ระบบตรวจสอบการจองรายวิชาเรียนของนักศึกษา สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร

- **การพัฒนาระบบบริการสำหรับนักศึกษา** เป็นระบบอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาทุกชั้นปี (ผ่านเว็บไซต์) ดังนี้

- ปรับปรุงคำร้องต่าง ๆ ให้มีการตรวจสอบเงื่อนไขการกรอกคำร้องให้ดียิ่งขึ้น

- **พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร** จากการพัฒนาระบบการให้บริการดังที่กล่าวไปข้างต้นแล้วนั้น ในส่วนของการสนับสนุนปฏิบัติงานของบุคลากรจึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาควบคู่ไปพร้อมกัน เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจและการกิจของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังวิสัยทัศน์ของหน่วยงานในการเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว ก้าวสู่การเป็น Smart Organization ในยุคที่ประเทศไทยเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็น Thailand 4.0 ภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว หน่วยงานได้มีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนี้

- **ระบบการจัดการฐานข้อมูลโรงเรียน** เพื่อการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสาร การรับสมัครนักศึกษา ผ่านอาจารย์แนะแนวของโรงเรียน เป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการระหว่างหน่วยงานภายนอกกับมหาวิทยาลัยฯ

- **ระบบสนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพนักศึกษา** จำแนกตามปีที่เข้าศึกษา โดยลักษณะการใช้นั้นมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานทะเบียนนักศึกษา (นักศึกษาใหม่ที่ได้รับเข้า) จนถึงการออกบันทึกขอตรวจสอบคุณภาพ (ระบบอัตโนมัติ) และการจัดเก็บสถิติรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อรายงานแก่ผู้บริหารได้ทันที ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการลดขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นลง เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มีในแต่ละคราว ปัจจุบันมีการปรับปรุงระบบให้สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทั้งระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา

- **ระบบตรวจสอบเอกสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์** สำหรับตรวจสอบเอกสารที่ออกโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เช่น ใบทรานสคริปต์ ใบปริญญาบัตร ใบรับรองคุณวุฒิ ใบรับรองผลการศึกษา ใบแทนปริญญาบัตร ใบแทนรับรองคุณวุฒิ โดยสามารถตรวจสอบได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีสำเร็จการศึกษา จะต้องทราบข้อมูล รหัสนักศึกษาและเลขที่ใบ นว. และ 2) กรณียังไม่สำเร็จการศึกษา จะต้องทราบข้อมูล รหัสนักศึกษาและวัน-เดือน-ปี เกิด เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้ทั้งบุคคลภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย

► ระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์

- ระบบจัดการสำหรับกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ดำเนินการเพิ่มเติมการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของระบบลงทะเบียนเพิ่มถอนรายวิชาเวอร์ชัน 3

- ระบบจัดการสำหรับกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล ปรับปรุงระบบตรวจสอบข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาให้สอดคล้องกับระบบรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 (<http://regis.nsrh.ac/th/2017/backoffice>)

► พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกสำหรับผู้บริหาร

► สารสนเทศเพื่อการวางแผนเชิงรุก

1. การออกแบบระบบการบันทึกใบรายงานตัวผ่านระบบออนไลน์ เป็นกระบวนการภายหลังจากผ่านการคัดเลือกและมีสิทธิ์เข้าศึกษา โดยผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อ สามารถบันทึกใบรายงานตัวผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สำหรับนำเข้าข้อมูลนักศึกษาสู่ระบบงานทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยได้ทันที ซึ่งปัจจุบันมีการเพิ่มข้อมูลให้สอดคล้องกับการทำบัตรนักศึกษาของธนาคารกรุงไทยอย่างครบถ้วน สามารถส่งออกข้อมูลให้แก่ธนาคารเพื่อใช้ประกอบการจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาได้

2. ฐานข้อมูลสถิติทางการศึกษาต่าง ๆ ได้แก่

- สถิติการสมัครเรียนจำแนกตามเขตพื้นที่และกลุ่มโรงเรียน
- ข้อมูลจำนวนนักศึกษาสำหรับครูแนะแนว
- สถิติข้อมูลจำนวนผู้บันทึกข้อมูลรายงานตัวในแต่ละปีการศึกษา สามารถดูข้อมูลจำนวนผู้มาบันทึกใบรายงานตัว (ยังไม่ใช้นักศึกษาจนกว่าจะชำระเงินค่าลงทะเบียน)
- สถิติข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา สามารถดูข้อมูลที่สามารถหาวิทยาลัยอนุมัติให้ปริญญา มีจำนวนนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเท่าใด

► สารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

1. การออกแบบฐานข้อมูลการใช้งานห้องเรียน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดการห้องเรียน ทั้งในด้านการดูแล บำรุงรักษา สถิติการใช้งานต่อภาคการศึกษา

2. ข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์จำแนกตามภาคการศึกษา สามารถใช้เป็นข้อมูลในการคำนวณภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อประกอบการวางแผนด้านการบริหารงานบุคคล การสรรหาอัตราทดแทน (กรณีจ้างงาน) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ

3. ฐานข้อมูลสถิติผู้สมัครเรียนประกอบการสมัคร เป็นฐานข้อมูลที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้รับทราบข้อมูลสถิติผู้สมัครเบื้องต้นในแต่ละรอบการรับสมัคร เพื่อให้สามารถวางแผนการจัดชั่วโมงสอน รายการจัดสอน รวมไปถึงการพิจารณา เพื่อจัดสรรอาจารย์ผู้สอนให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะเข้าเรียนในปีการศึกษานั้น ๆ



ผลงานเด่นประจำปี 2563

จากผลการดำเนินงานในรอบปี 2563 ดังที่กล่าวไปแล้วนั้น ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ คณะผู้บริหาร และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการทั้งในด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาคุณภาพ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการพัฒนาทางด้านวิชาการ ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีกิจกรรมที่โดดเด่นแตกต่างจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนี้

1. การพัฒนาระบบงานให้บริการ

การพัฒนาระบบการให้บริการด้านงานทะเบียน ให้มีความหลากหลาย รองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และวัฒนธรรม ซึ่งนิยมนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และโซเชียลมีเดียเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการติดต่อสื่อสาร การติดตามข้อมูลข่าวสารในกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งในแวดวงของการศึกษา ได้มีสื่อออนไลน์แบบต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจึงปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่สามารถเผยแพร่ และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ ทั้งในส่วนองงานทะเบียนและประมวลผล งานหลักสูตรและแผนการเรียน ให้การดำเนินงานตามพันธกิจและภารกิจของหน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังวิสัยทัศน์ของหน่วยงานในการเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว ก้าวสู่การเป็น Smart Organization สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีระบบงานที่ถูกต่อยอดและพัฒนาขึ้นใหม่หลากหลายรายการ ภายหลังการปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้บริการต่าง ๆ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านระบบออนไลน์ และการให้บริการผ่านหน้าเคาท์เตอร์ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 12 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.31
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.24
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.29
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.29
เฉลี่ยรวม	4.28

2. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

เป็นการพัฒนาคุณภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศของสถาบันอุดมศึกษา ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีความก้าวหน้า เกิดการพัฒนาเป็นที่ยอมรับในระดับสากลได้อย่างต่อเนื่อง และมีส่วนสำคัญในการสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ โดยยึดหลักการผานประโยชน์และความชำนาญซึ่งกันและกันให้เกิดความร่วมมืออันดีในการสนับสนุนส่งเสริมการแลกเปลี่ยน การพัฒนาทางการศึกษาและวัฒนธรรม เศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนสนับสนุนการจัดกิจกรรม/โครงการทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง การศึกษาดูงาน การพัฒนาบุคลากร การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การศึกษาวิจัย เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ นำมาซึ่งการเอื้ออำนวยประโยชน์ทางการศึกษาต่อกันอย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ 2563 หน่วยงานดำเนินการประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ดังนี้

1. ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับ Wanzhou Vocational Education Center (Chongqing, China) ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน
2. ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับ ChongQing Technology and business Institute ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน
3. ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับ Yangtze Normal University ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน
4. ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับ Macheng Boda School ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน
5. ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับ Chongqing Nan'an Hi Teacher Training School ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน
6. เครือข่ายความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์

นอกจากการทำความร่วมมือด้านวิชาการกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ แล้ว หน่วยงานยังแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนางานให้มีความก้าวหน้ากับองค์กรภาคธุรกิจต่าง ๆ ได้แก่

1. ความร่วมมือในการบริหารจัดการทางการเงิน ผ่านระบบ Krungthai Digital Platform ในโครงการ NSRU Smart University เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทางการเงิน และบริการต่าง ๆ
2. เครือข่ายสหกิจศึกษาภาคเหนือ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ภายใต้โครงการสหกิจศึกษา Co-Operative Education
3. เครือข่ายความร่วมมือด้านระบบการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ การเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนและชำระค่าสมัครเรียน ผ่านระบบออนไลน์ และเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา เคาน์เตอร์เซอร์วิส, Big-C

4. ความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏในเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. การพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่

การรับสมัครนักศึกษาใหม่ ถือเป็นหนึ่งในการกิจหลักของหน่วยงาน ในฐานะการเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยประสานความร่วมมือกับคณะและโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษา ประชาสัมพันธ์หลักสูตร การแนะแนวการศึกษาต่อ และประชาสัมพันธ์แผนการรับนักศึกษาแก่ผู้สนใจ ซึ่งการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุกถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจในข่าวสารด้านการศึกษาต่อของมหาวิทยาลัยแก่บุคคลทั่วไปที่สนใจเข้าศึกษาต่อ จากผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ผ่านมา สำนักส่งเสริมฯ ได้ทบทวนขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งจะส่งผลต่อกิจกรรม แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกัน ดังนี้

3.1 ด้านการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์และการสร้างเครือข่าย

ทบทวนกระบวนการ และวิธีการตลอดจนการวางแผนการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การรับสมัครนักศึกษาใหม่ในเชิงรุกให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง มีกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกดังนี้

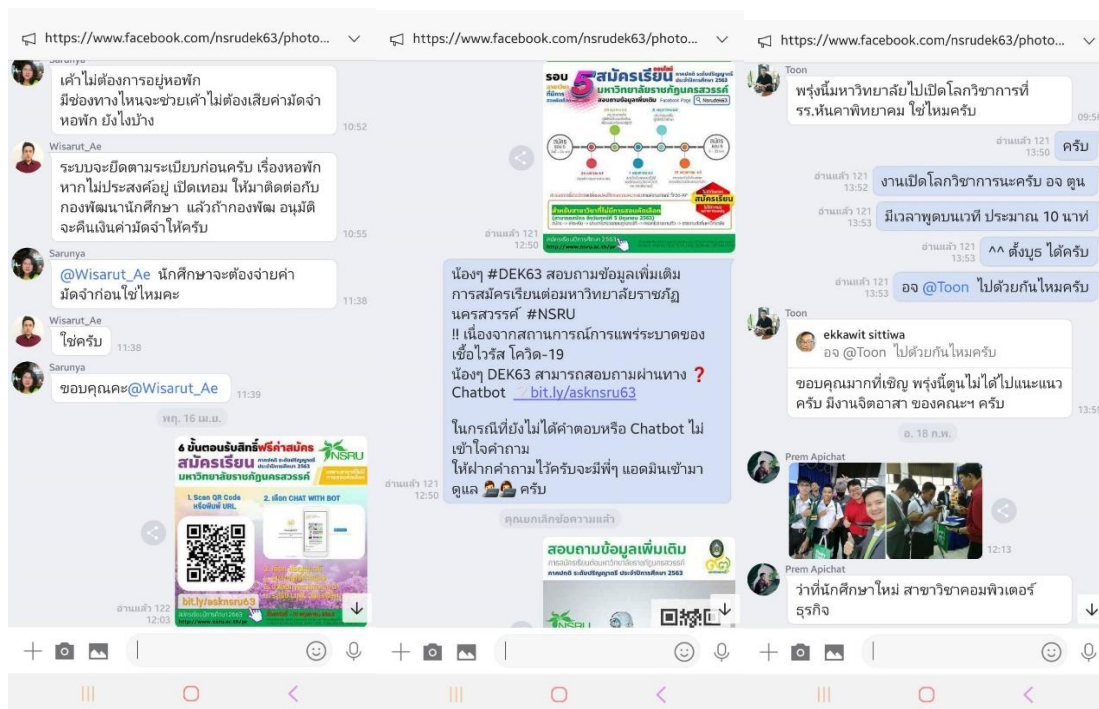
3.1.1 ดำเนินการศูนย์กลางประสานงานระหว่าง อาจารย์แต่ละคณะ และโรงเรียนที่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการ <http://bit.ly/pmsru62>

1) เว็บไซต์



ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์สำหรับประสานงานระหว่างอาจารย์ ที่จะเข้าร่วมโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

2) Line Group



3.1.2 ดำเนินการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย โดยมีการปรับปรุงข้อมูลมหาวิทยาลัย เพื่อการประชาสัมพันธ์

1) ผลิตวิดีโอเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์



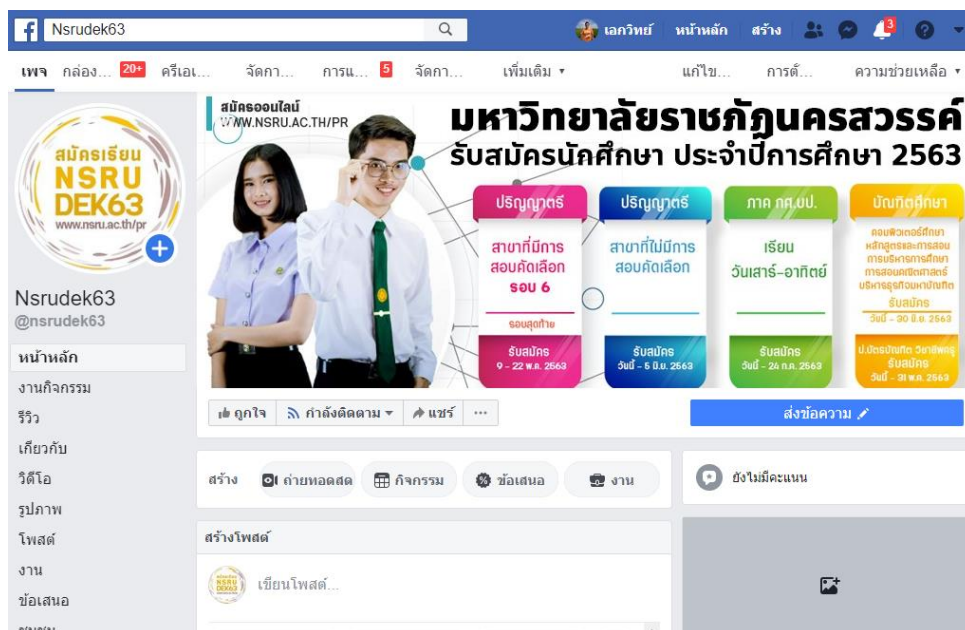
3.1.3 ดำเนินการสร้างช่องทางการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และหลักสูตรที่เปิดสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ได้แก่ LINE@, สื่อออนไลน์บน Facebook และการโฆษณาบน Facebook

1) CHAT BOT ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ FACEBOOK



การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ CHAT BOT ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ FACEBOOK

2) ผลิตภัณฑ์สื่อออนไลน์ เผยแพร่บน Facebook โดยกระตุนยอดเข้าชมด้วยการ ใช้บริการ การโฆษณาบน Facebook



Facebook ที่ใช้เป็นสื่อการในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

สิ้นสุดแล้ว • 3 มิ.ย.

ดูผลลัพธ์

ข้อความ

3 วัน !! #สุดท้าย #สมัครต่อ #ไม่รอละนะ มห...

7,880
การเข้าถึง

33
เริ่มการรับส่งข้อความการสนทนา

B433.20
ใช้ไปจาก ฿600.00

สิ้นสุดแล้ว 10 พ.ค.

ดูผลลัพธ์

ข้อความ

รับสมัคร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ร...

2,709
การเข้าถึง

30
เริ่มการรับส่งข้อความการสนทนา

B200.00
ใช้ไปจาก ฿200.00

สิ้นสุดแล้ว • 6 ก.พ.

ดูผลลัพธ์

การมีส่วนร่วมกับโพสต์

วันนีแอดมินมีข่าวดีมากบอก น้อง #DEK63 #NSR...

1,176
การเข้าถึง

257
การมีส่วนร่วมกับโพสต์

B200.00
ใช้ไปจาก ฿200.00

สิ้นสุดแล้ว • 23 ม.ค.

ดูผลลัพธ์

การมีส่วนร่วมกับโพสต์

^^ แอดมิน ขอไปออกบูธ ที่งานเศรษฐกิจสร้างสรรค์...

2,841
การเข้าถึง

222
การมีส่วนร่วมกับโพสต์

B199.88
ใช้ไปจาก ฿200.00

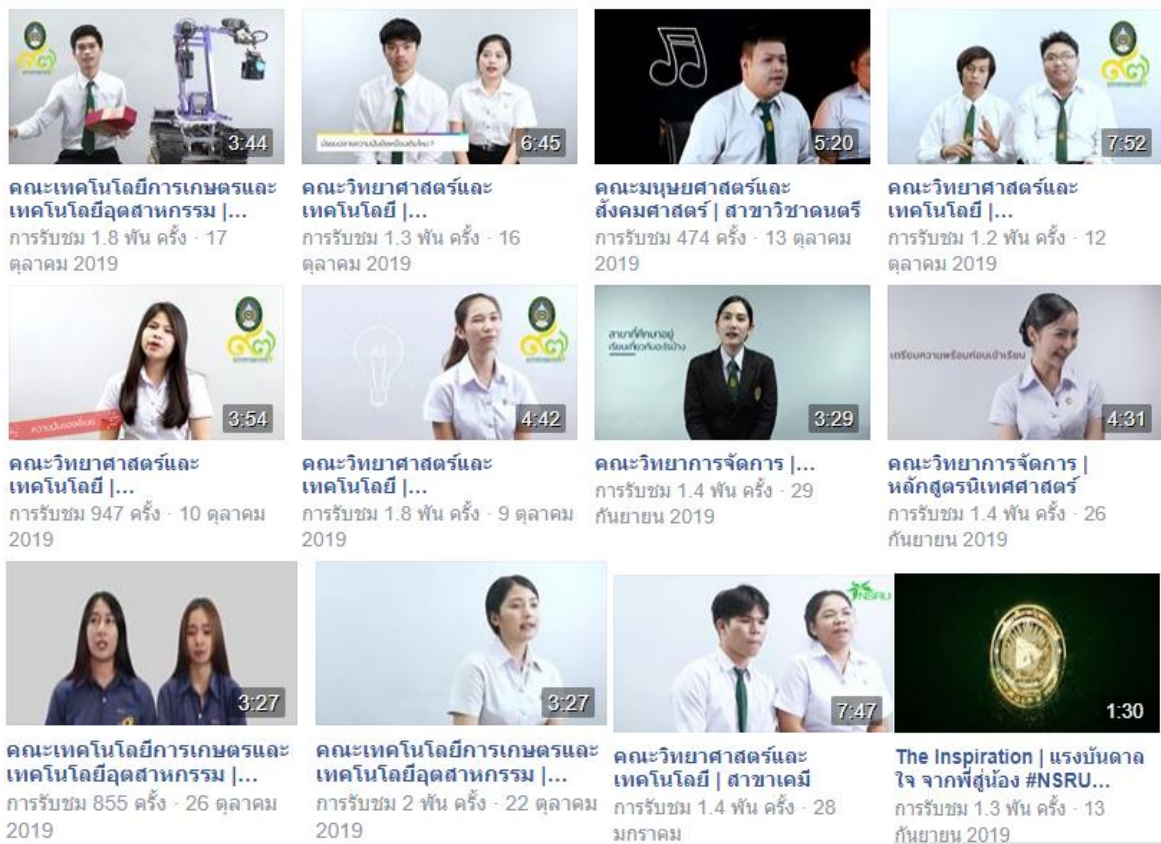
3) สื่ออินโฟกราฟิกที่เผยแพร่ภายนอกช่องทางสื่อออนไลน์ โดยเพิ่มความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น



ตัวอย่างการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ สื่อสังคมออนไลน์ (social media) ผ่าน Facebook Ads



4) สื่อวิดีโอเพื่อเผยแพร่ทางช่องทางออนไลน์



ตัวอย่างวิดีโอสัมภาษณ์รุ่นพี่มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.1.4 จัดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร

1) การประชาสัมพันธ์ ณ 97 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์





2) การประชาสัมพันธ์ งานตรุษจีนนครสวรรค์



3.2 การสร้างเครือข่ายและการแนะแนวการศึกษา

กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรและแนะแนวการศึกษา ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางการศึกษา โดยลงพื้นที่แนะแนวการศึกษา ให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ ทั้งในเขตพื้นที่บริการ และจังหวัดใกล้เคียง จำนวน 25 โรงเรียน และมีนักศึกษาใหม่ ที่มาจากโรงเรียนเครือข่ายจำนวนทั้งสิ้น 1,104 คน มีรายละเอียดดังตาราง

ตาราง แสดงจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ และ จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน*

โรงเรียน	2561		2562		2563		จ.น.เปรียบเทียบระหว่าง 63 และ 62
	เข้ารวม	จ.น.นักศึกษา	เข้ารวม	จ.น.นักศึกษา	เข้ารวม	จ.น.นักศึกษา	
โรงเรียนหนองบัว		42	✓	35		30	-5
วิทยาลัยเทคนิคแม่วงก์		4	✓	3		2	-1
โรงเรียน อบจ ชัยนาท	✓	12	✓	0	✓	8	8
โรงเรียนโพธิสารศึกษา		43	✓	25	✓	35	10
โรงเรียนเทศบาลบ้านปากทาง		1	✓	4		1	-3
โรงเรียน แม่वंกพิทยาคม		8	✓	10		13	3
โรงเรียนกาจพิทยาคม	✓	10	✓	3		15	12
โรงเรียนหนองฉางวิทยา	✓	94	✓	66	✓	82	16
เทศบาลวัดจอมศรีนาคพรต		6	✓	7		5	-2
โรงเรียนบ้านทุ่งนาวิทยา		12	✓	10	✓	20	10
โรงเรียนไพศาลพิทย		33	✓	24	✓	24	0
โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์	✓	25	✓	18	✓	18	0
โรงเรียนอุทัยธรรมานุกูลวิทยา		13	✓	42	✓	55	13
โรงเรียนพนมรอกวิทยา		3	✓	8		12	4
โรงเรียนจันเสนเอ็งสุวรรณอนุสรณ์		1	✓	0		2	2
โรงเรียนพยุหะวิทยา	✓	20	✓	19	✓	30	11
โรงเรียนศรีสโมสรวิทยา	✓	1	✓	7		7	0
โรงเรียนหัตถการราษฎร์รังสฤษดิ์		5	✓	3		2	-1
โรงเรียนโพธิธรรมสุวัฒน์		13	✓	18	✓	12	-6
โรงเรียนสว่างอารมณ์วิทยา		4	✓	5		13	8
โรงเรียนนวมินทราชูทิศมัธยม		88	✓	89	✓	120	31
โรงเรียนอุลิตไพบูลย์ชนูปถัมภ์		17	✓	9		17	8
วิทยาลัยเทคนิคชัยนาท		4	✓	6		9	3
โรงเรียนชุมแสงชนูทิศ	✓	74	✓	60	✓	71	11
เทศบาลวัดวรนาถบรรพต		16	✓	11		13	2
โรงเรียนทักกฤษพัฒนา	✓	11	✓	13	✓	6	-7

โรงเรียน	2561		2562		2563		จ.น. เปรียบเทียบ ระหว่าง 63 และ 62
	เข้า ร่วม	จ.น. นักศึกษา	เข้า ร่วม	จ.น. นักศึกษา	เข้า ร่วม	จ.น. นักศึกษา	
โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม		11	✓	12		16	4
โรงเรียนวัดสิงห์		2	✓	5		9	4
โรงเรียนลานสักรวิทยา		17	✓	14	✓	18	4
โรงเรียนลาซาลโชติรวินครสวรรค์	✓	39	✓	44		25	-19
โรงเรียนตาลิประชาสรรค์		41	✓	48		57	9
โรงเรียนเขาทองพิทยาคม		1	✓	2		11	9
โรงเรียนสาครพิทยา	✓	8		6		7	1
โรงเรียนตะคร้อพิทยา	✓	4		2		11	9
โรงเรียนวังพิรุณพิทยา	✓	5		6		1	-5
โรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคม	✓	37		18		10	-8
โรงเรียนทัพทันอนุสรณ์	✓	25		20		24	4
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย	✓	23	✓	33	✓	31	-2
โรงเรียนบ้านไร่วิทยา	✓	12		6	✓	12	6
โรงเรียนตะพานหิน	✓	22		12		4	-8
โรงเรียนเทพศาลาประชาสรรค์	✓	18		19		15	-4
โรงเรียนชาณุวิทยา	✓	23		17		22	5
โรงเรียนเก้าเหลียววิทยา	✓	5		22		14	-8
โรงเรียนลาดยาววิทยาคม	✓	39		42	✓	53	11
โรงเรียนบรรพตพิสัยพิทยาคม		36		17	✓	42	25
โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร		22		13	✓	32	19
โรงเรียนร่องตาพิวิทยา		11		22	✓	15	-7
โรงเรียนครุประชาสรรค์		16		8	✓	15	7
โรงเรียนห้วยกรดวิทยา		3		1	✓	4	3
โรงเรียนลูกบาศรวิทยา		6		0	✓	16	16
โรงเรียน อบจ. ชัยนาท		2		0	✓	8	8
โรงเรียนเขารายทับคล้อพิทยา		1		0	✓	0	0
โรงเรียนโค้งไผ่วิทยา		5		2	✓	10	8
รวม	21	994	33	886	25	1104	218

นอกจากนี้ สำนักส่งเสริมฯ ได้ดำเนินการการประเมินการจัดกิจกรรมในภาพรวม โดยทำการ
จัดเก็บข้อมูลจากนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมและเข้าศึกษาเป็นนักศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ของ
มหาวิทยาลัย ถึงประเมินประสิทธิภาพการใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการรับสมัคร (ประเมินกิจกรรม /
ประสิทธิภาพสื่อที่ใช้) เข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สรุปผลได้ดังนี้

1. สื่อประชาสัมพันธ์แรกที่นักศึกษาได้รับการประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) FAEBOOK เพจ NSRUDEK63 คิดเป็นร้อยละ 29.45 2) เว็บไซต์รับสมัคร www.nsr.ac.th/pr คิดเป็นร้อยละ 13.80 และ 3) กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตร ณ โรงเรียนโดยอาจารย์และรุ่นพี่ คิดเป็นร้อยละ 11.66

2. อิทธิพลของสื่อ หรือกิจกรรมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสมัคร และเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาที่สนใจของนักศึกษาใหม่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) FAEBOOK เพจ NSRUDEK63 คิดเป็นร้อยละ 21.17 2) เว็บไซต์รับสมัคร www.nsr.ac.th/pr คิดเป็นร้อยละ 14.42 และ 3) กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตร ณ โรงเรียนโดยอาจารย์และรุ่นพี่ คิดเป็นร้อยละ 12.42

3.3 การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการรับสมัคร

พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการรับสมัครให้แก่ผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อ ตั้งแต่การบันทึกข้อมูลการสมัคร การชำระเงิน และการบันทึกเอกสารประกอบการสมัคร ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อกับมหาวิทยาลัยอย่างครอบคลุม ช่วยลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ามาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย ได้แก่

1) ระบบรับสมัครออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยครอบคลุมตั้งแต่การประชาสัมพันธ์หลักสูตร Video present หลักสูตร ข้อมูลแนะนำอาชีพการทำงาน และการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ 2) ระบบรายงานตัวนักศึกษาออนไลน์

2) ระบบบันทึกข้อมูลรายงานตัวออนไลน์ เพื่อใช้สำหรับนำเข้าข้อมูลนักศึกษาหลังจากผ่านการคัดเลือกและมีสิทธิ์เข้าศึกษา ซึ่งปัจจุบันมีการปรับปรุงการบันทึกข้อมูลให้สอดคล้องกับการส่งออกข้อมูลเพื่อจัดทำบัตรนักศึกษามากยิ่งขึ้น และการชำระค่าขึ้นทะเบียนนักศึกษาผ่านผู้ให้บริการทางการเงิน อาทิ เคาท์เตอร์เซอร์วิส ธนาคารกรุงไทย เป็นต้น

3.4 ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

เพื่อให้กระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ มีแหล่งสารสนเทศเผยแพร่ข้อมูล สถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยงานจึงได้จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานต่อไป

1) ข้อมูลจำนวนผู้บันทึกข้อมูลรายงานตัวในแต่ละปีการศึกษา โดยสามารถดูข้อมูลจำนวนผู้มาบันทึกใบรายงานตัว (ยังไม่ใช่นักศึกษาจนกว่าจะชำระเงินค่าลงทะเบียน)

2) สถิตินักศึกษาและผู้บันทึกข้อมูลรายงานตัว

3) สถิติจำนวนนักศึกษาที่บันทึกข้อมูลรายงานตัวจากสถานศึกษา จะแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่บันทึกข้อมูลรายงานตัวจากสถานศึกษาต่าง ๆ และแสดงรายชื่อนักศึกษาจากสถานศึกษานั้น ๆ

4) ข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่บันทึกข้อมูลรายงานตัวจากสถานศึกษา ที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สำหรับคุณครูแนะแนว



[http://apr.nsrุ.ac.th](http://apr.nsrु.ac.th)
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ANNUAL REPORT

The Office of Academic Promotion and Registration

2020



ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน
บริการด้วยน้ำใจ